

Berliner Begleitmappe

für Patientinnen und Patienten

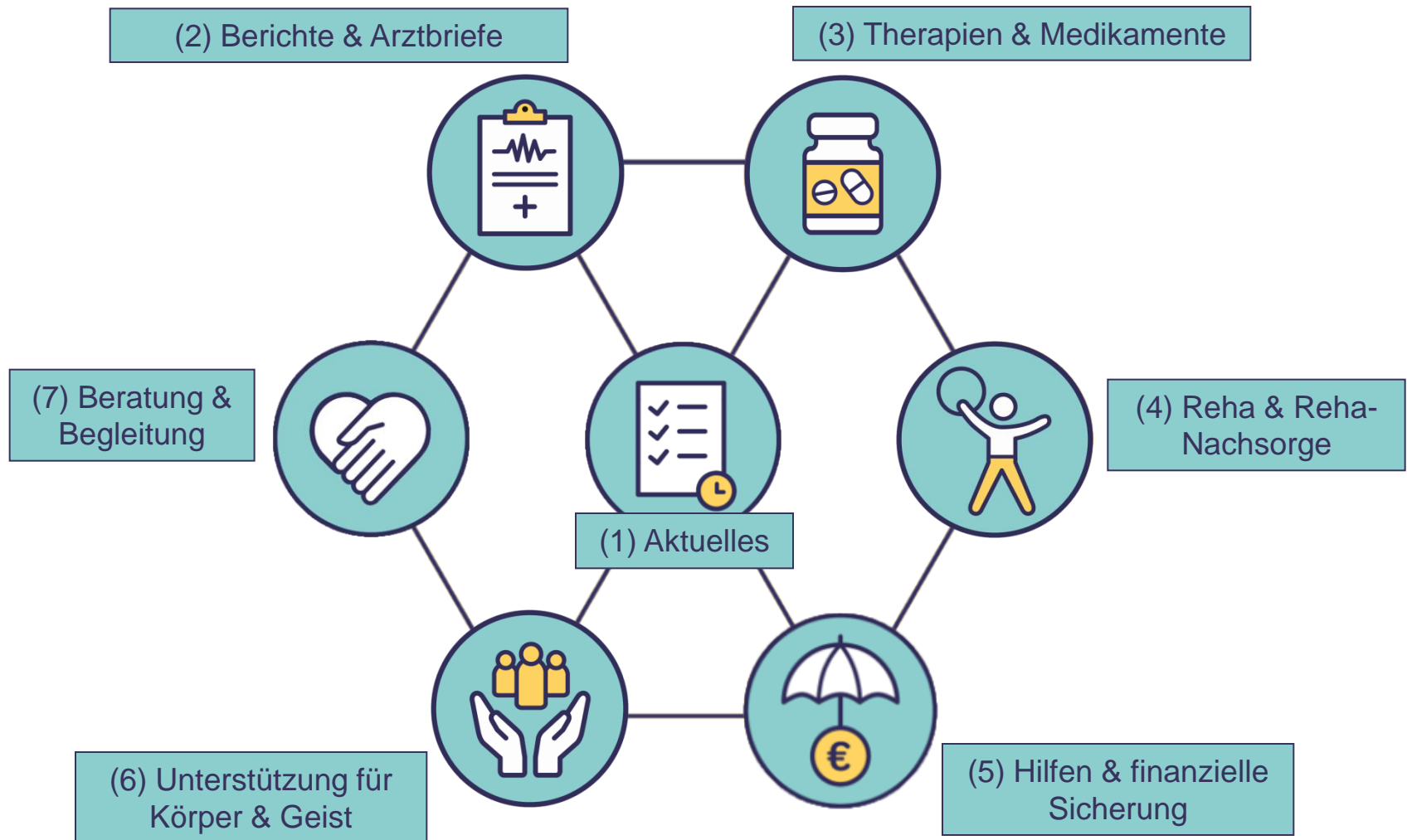
– Evaluation 2021/2022 (2. Auflage) –




Tumorzentrum Berlin e.V.
Dachverband der Berliner Tumorzentren



Mappeninhalte – 2. Auflage



 Zudem: Adressen & Informationsmaterial (Anhang)

Quelle: eigene Darstellung
BildrechteinhaberIn (Icons):
Dipl.-Des. Josephine Rank

2021/22: Evaluation im Rahmen der 2. Auflage

... in Zusammenarbeit mit dem Forschungsinstitut Havelhöhe
(www.fih-berlin.de/)

Ziel:

- Prüfung der Wirksamkeit der Mappe

Prüforte in Berlin:

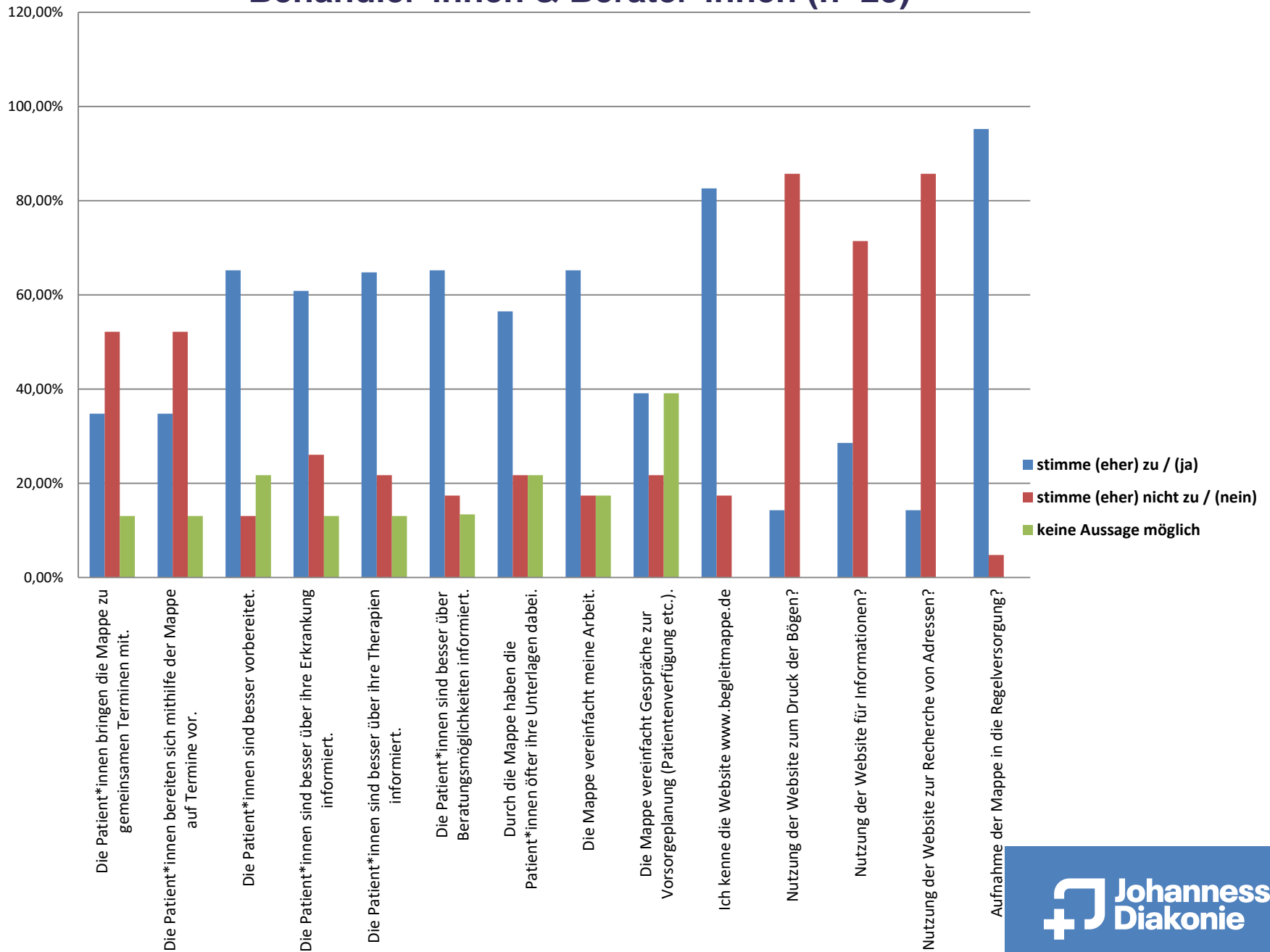
- u. a. Gesundheitsämter (Beratungsstellen), Pflegestützpunkte, Krankenhäuser, ärztliche Praxen

Methoden

- **qualitativ: leitfadengestützte Interviews**
 - Patient*innen/Klient*innen oder Angehörige sowie Beratende/Behandelnde
- **quantitativ: Fragebögen**
 - via Paper-Pencil und online jeweils für Patient*innen/Klient*innen oder Angehörige sowie Behandelnde/Beratende

Ergebnisse der Fragebogenerhebung 2021/22

Behandler*innen & Berater*innen (n=23)



Ergebnisse

Interviews mit Behandler*innen & Berater*innen (2022, n=6)

- gute Übersichtlichkeit v. a. für die Ablage, Strukturierung und zur Vor- und Nachbereitung von Terminen – zur Orientierung und häufig zur Information
- Verteilung der Mappe an Patient*innen/Klient*innen
 - kontrovers bzgl. Beginn
 - erfolgt meist nicht regelmäßig; erfolgt nach Intuition und Interesse
 - meist onkologisch erkrankte, ältere Menschen, komplexe Erkrankungen
 - Zeitaufwand – Erklärungsbedarf der Mappe, nicht immer griffbereit
- Konkurrenz zu anderen „Tumor-/Onko-Mappen“
- Gestaltung ansprechend
- Größe der Mappe – unterschiedliche Bewertung (zu klein/zugroß/zu schwer)

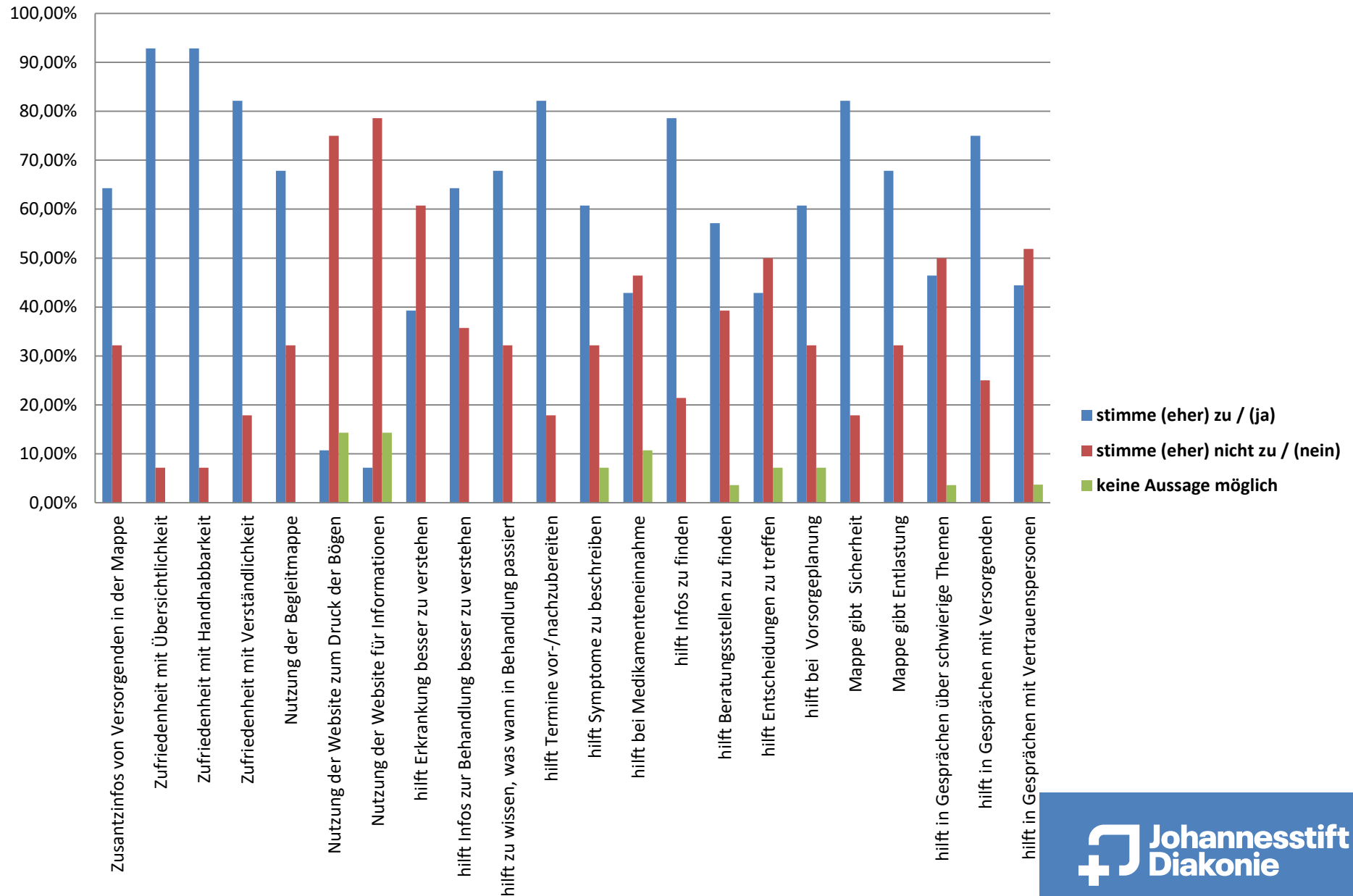
Ergebnisse

Interviews mit Behandler*innen & Berater*innen (2022, n=6)

- Tipp: Archivierungsordner (wenn der Ordner zu schwer wird)
- Fehlen einer Hülle für CDs (bspw. für MRT-Untersuchungsergebnisse) oder Ausweise
- Adressen sind hilfreich
- langfristig Zeitersparnis in eigener Arbeit, wenn die Mappe einmal erklärt ist
- bessere Informationen an Mitversorger*innen, fördert dialogischen Prozess
- Inhalte zu Vorsorgeplanung positiv gewertet – Sensibilisierung
- Digitalisierung kann (perspektivisch) sinnvoll sein
- weitere Öffentlichkeitsarbeit notwendig mit Blick auf Regelangebot (Förderung der Verbreitung/Nutzung der Mappe)

Ergebnisse der Fragebogenerhebung 2021/22

Patient*innen/Angehörige (n=28)



Ergebnisse

Interviews mit Patient*innen & Angehörigen (2022, n=9)

- Nutzung der Mappe sehr häufig zur Ablage, Vor-/ Nachbereitung von Terminen und häufig zur Information
- Strukturierungshilfe
- bewirkt oft mehr Verständnis für Therapie & Erkrankung
- Nutzung für Vorsorgedokumente (z. B. Patient*innenverfügung) & Sensibilisierung für das Thema
- Größe unterschiedlich bewertet (zu klein/zu groß/zu schwer)
- Fehlen einer Hülle für CDs (bspw. für MRT-Untersuchungsergebnisse) oder Ausweise

Ergebnisse

Interviews mit Patient*innen & Angehörigen (2022, n=9)

- Einzelmeinung: zu viele unterschiedliche Themen
- Mappe sollte schon im Krankenhaus übergeben werden
- Dokumente griffbereit bei Nachfrage und ärztlichen Gesprächen
- Krankheits-/Versorgungsverlauf durch Mappe sichtbar/verständlich auch für Angehörige
(überwiegend jedoch kaum Aussagen zu Einfluss auf Gespräche mit Angehörigen)

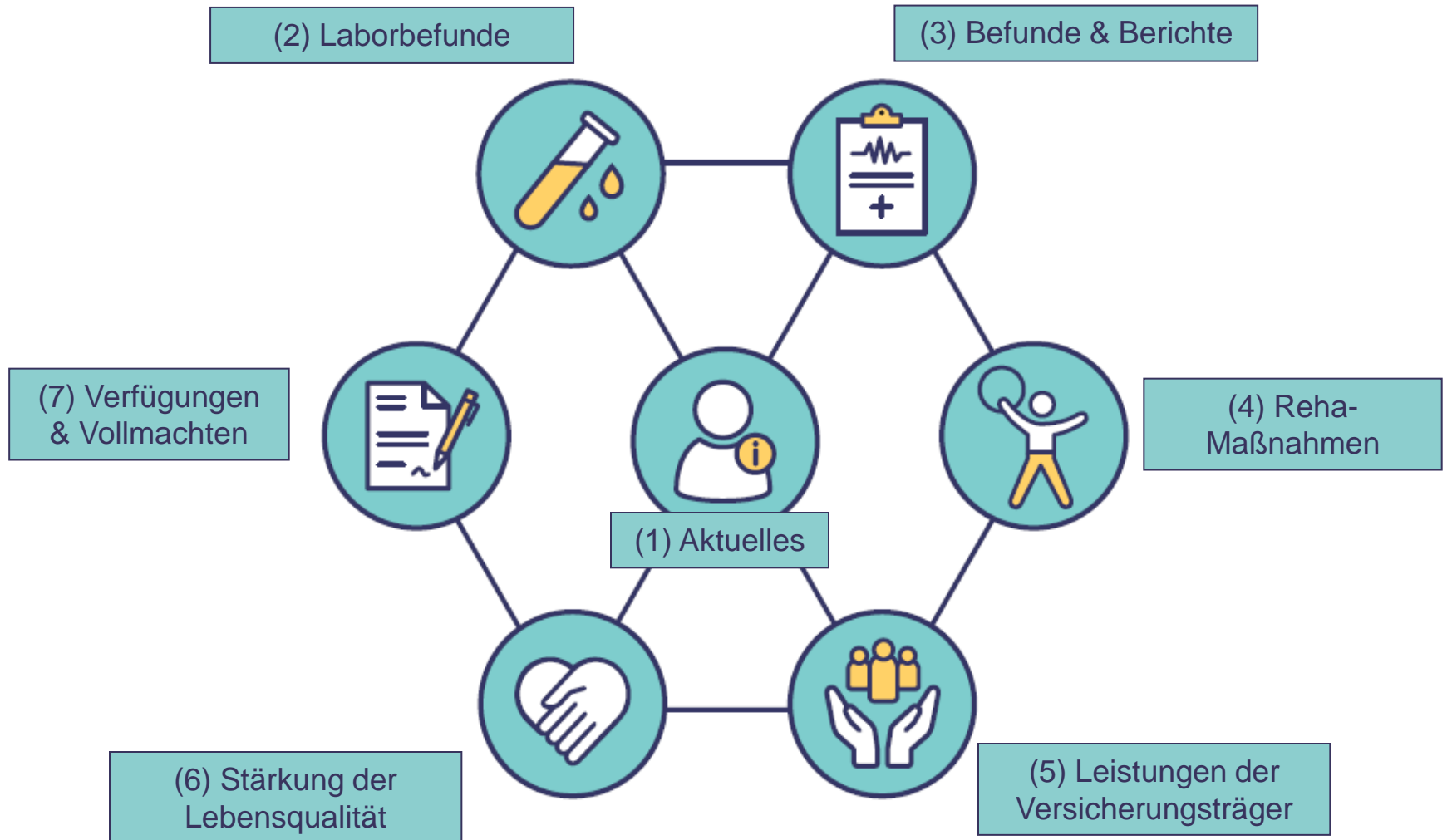
Weiteres Feedback (2021/22)

- Übersetzung ggf. sinnvoll in unterschiedliche Sprachen: u. a. arabisch, vietnamesisch, polnisch, russisch
- mehr Fokus auf Leichte Sprache
- mehr soziale Themen gewünscht
- sehr hilfreich
- optisch sehr ansprechend
- Registernamen teilweise nicht eindeutig
- Icons werden unterschiedlich bewertet (teils gut, teils werden Herausforderungen bei den Patient*innen vermutet)
- hilfreiches und unterstützendes Sortiersystem („Clear Up“) – positive Rückmeldungen

2022/23: Umsetzung der Evaluationsergebnisse

- Überarbeitung der Inhalte nach Evaluationsergebnissen
- Aktualisierung der Mappe sowie der Website
- Druck der 3. Auflage

Mappeninhalte – 3. Auflage



Zudem: Adressen & Informationsmaterial (Anhang)

Wir halten Sie über die weitere
Entwicklung der Berliner Begleitmappe
auf unserer Website auf dem
Laufenden...

Ihr Team der Berliner Begleitmappe